



NSAB 2015

Общие правила
Союза экспедиторов
северных стран



ВСТУПАЮТ В ДЕЙСТВИЕ 1 ЯНВАРЯ 2016 Г.



ФИНЛЯНДИЯ

Настоящие Правила вступают в силу 1 января 2016 года. Правила были согласованы в ходе переговоров между Союзом экспедиторов северных стран, с одной стороны, и следующими организациями, с другой.

ДАНИЯ:
Датская торговая палата
(Dansk Erhverv)

НОРВЕГИЯ:
Конфедерация норвежских
предприятий (ННО) и
Федерация норвежских отраслей
промышленности (Norsk Industri)

ФИНЛЯНДИЯ:
Международная торговая
палата Финляндии
и Финский совет
грузоотправителей

ШВЕЦИЯ:
Конфедерация шведских
предприятий

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие «Общие правила Союза экспедиторов северных стран» определяют взаимные права и обязанности экспедитора и клиента, включая ответственность экспедитора согласно различным применимым и действующим конвенциям по транспортному праву, таким как Международная конвенция по железнодорожным грузоперевозкам СИМ, Международная конвенция по автомобильным грузоперевозкам СМР, Гагско-Висбийские правила и Монреальская конвенция, а также любым применимым дополнениям, приложениям или протоколам любой подобной конвенции по транспортному праву.

В некоторых странах-участницах Союза экспедиторов северных стран могут действовать особые нормы и (или) положения, обусловленные национальным законодательством.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

§ 1

Настоящие Правила применимы только к членам Союза экспедиторов северных стран.

По заявлению со стороны членской ассоциации Союза экспедиторов северных стран, касающемуся страны конкретной членской ассоциации, эти положения могут также использоваться компаниями, не являющимися членами Союза экспедиторов северных стран.

СЕТЕВОЙ ПРИНЦИП ОТВЕТСТВЕННОСТИ

§ 2

Если была достигнута однозначная договоренность об использовании определенного вида транспорта или если было доказано, что утрата, обесценивание, повреждение или задержка произошли во время перевозки определенным видом транспорта, экспедитор будет нести ответственность в соответствии с законодательством об этом виде транспорта и общепринятыми условиями перевозок в той мере, в которой они отличаются от положений, изложенных в абзацах 2 и 3 § 6 или §§ 15–21.

ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ

§ 3

А. Услуги

Договор транспортной экспедиции может включать в себя:

- перевозку грузов, представительские и посреднические услуги,
- логистические услуги, услуги по управлению цепочкой поставок и консультационные услуги,
- хранение грузов и складские услуги,
- стивидорные услуги и услуги судового брокера,
- прочие услуги, такие как, но не ограничиваясь следующим: таможенное оформление, прочие услуги, связанные с таможенным оформлением и НДС, сотрудничество в выполнении обязательств клиента в соответствии с публичным правом, содействие в решении вопросов, связанных со страхованием, содействие в отношении экспортно-импортной документации.

В. Экспедитор как сторона договора

- 1) В соответствии с §§ 2 и 15–21 экспедитор как сторона договора будет нести ответственность за все оказанные им услуги, за исключением случаев, указанных ниже в пункте 3 С. Экспедитор несет ответственность и за иных участников договора, которых он привлек к его исполнению от своего имени.
- 2) Настоящие Правила распространяются как на лиц, оказывающих услуги экспедитору с целью исполнения договора, так и на самого экспедитора, независимо от требований клиента к экспедитору и подобным другим лицам. Согласно настоящим Правилам совокупная ответственность экспедитора и подобных других лиц ограничена размером ответственности экспедитора.

С. Экспедитор как посредник

Несмотря на статью 3 В.1 выше, экспедитор может в соответствии с §§ 22–24 настоящих Правил оказывать услуги или их часть в качестве посредника в том случае, если он не оказывает такие услуги от своего имени или за свой счет, и при условии, что клиент будет проинформирован экспедитором о том, что тот оказывает услуги исключительно в качестве посредника. Как посредник экспедитор не несет ответственности за других участников, кроме собственных сотрудников.

Д. Хранение грузов

Ответственность экспедитора за хранение грузов определяется в соответствии с § 25 ниже.

Е. Общепринятая практика и т. д.

Помимо того, что было согласовано явным образом, могут применяться общая практика и общепринятые положения в той мере, в которой они не противоречат настоящим Правилам.

КЛИЕНТ

§ 4

В соответствии с настоящими Правилами клиент является стороной, которая заключила договор с экспедитором или приобрела права этой стороны. Ответственность клиента определяется § 26 настоящих Правил.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

§ 5

Признавая важность данного вопроса, Стороны обязаны предоставлять друг другу сведения, необходимые для исполнения договора. Экспедитор обязуется предоставлять услуги, принимать грузы, обеспечивать их обработку или выполнять ее в соответствии с условиями договора приемлемым для клиента способом, используя общепринятые средства транспорта и маршруты.

Если договор между экспедитором и клиентом (на перевозку или прочие услуги), заключается в электронном виде, то он считается заключенным только после предоставления экспедитором подтверждения одобрения договора в электронном виде.

Инструкции экспедитору, касающиеся его задач по исполнению договора, должны передаваться непосредственно ему. Сведения, указанные в счете-фактуре о продаже грузов наложенным платежом или с объявленной ценностью, указанной в инструкциях по отгрузке, не означают, что экспедитор согласился взимать сумму, указанную в счете-фактуре, или заключать договор страхования.

Если нет иных договоренностей, клиент обязан организовать погрузку и разгрузку грузов, а экспедитор – их размещение и закрепление.

§ 6

Экспедитор обязан доказать, что в соответствии с договором он надлежащим образом обеспечил соблюдение интересов клиента.

Экспедитор не может апеллировать к положениям настоящих Правил, освобождающим его от ответственности, ограничивающим ее или изменяющим бремя доказательства, если будет доказано, что субподрядчик экспедитора, сам экспедитор или его сотрудники преднамеренно или по грубой неосторожности вызвали повреждение, задержку или иной ущерб, если в § 2 не оговорено иное.

В случае бездоказательности причинно-следственной связи между действиями экспедитора и обстоятельствами, приведшими к потере, обесцениванию, повреждению или задержке грузов в период их нахождения на попечении экспедитора, данные обстоятельства не могут расцениваться как грубая неосторожность экспедитора.

§ 7

Экспедитор несёт ответственность за обработку, доставку и выдачу грузов в разумные сроки (при отсутствии гарантированного срока доставки). При оценке разумных сроков должны учитываться заявленные ожидаемые сроки выполнения услуг, указанные экспедитором, например, во время маркетинга или при заключении договора.

Экспедитор несёт ответственность (при наличии гарантированного срока доставки) за обработку, доставку и выдачу грузов в тот срок, который:

- согласован в письменном виде как конкретное, гарантированное время доставки или
- является письменно оговоренным и утвержденным экспедитором условием подачи коммерческого предложения
- указан экспедитором в письменном коммерческом предложении, которое принято клиентом.

§ 8

Если при исполнении договора экспедитору будет необходимо выполнять те или иные действия, не дожидаясь получения предварительных инструкций, его действия будут рассматриваться как выполняемые от имени клиента и под его ответственность.

В случае возникновения риска обесценивания груза, находящегося на попечении экспедитора или возникновения риска опасности для людей, имущества или окружающей среды, связанного с особенностями данного груза и невозможности при этом установления связи с клиентом или его бездействии, несмотря на требование экспедитора о вывозе груза, экспедитор вправе принять соответствующие меры в отношении груза и, если необходимо, реализовать груз приемлемым способом. В зависимости от обстоятельств и без уведомления клиента, экспедитор вправе реализовать от имени клиента, обезвредить или уничтожить грузы, которые могут прийти в негодность, существенно обесцениться или стать источником неминуемой опасности.

Экспедитор обязан немедленно перечислить клиенту сумму, полученную в результате реализации грузов, за вычетом обоснованных расходов на их реализацию.

Экспедитор должен в кратчайшие сроки проинформировать клиента о принятых мерах и предоставить по запросу документы, подтверждающие расходы, понесенные в связи с этими мерами, а также доказать принятие им необходимых мер по ограничению расходов и рисков.

Экспедитор имеет право взимать отдельную плату в связи с подобными расходами.

§ 9

Экспедитор обязан незамедлительно уведомить клиента и предъявить претензию третьей стороне, если в результате ее действий или бездействия грузы были повреждены, задержаны или возникли другие потери. Это делается только в том случае, если экспедитор или его сотрудники знают или должны были знать о подобном повреждении, задержке или потере. В этом случае экспедитор обязан уведомить клиента и согласовать с ним меры, необходимые для предъявления клиентом материальной претензии стороне, вызвавшей повреждение или ущерб или ответственной за него, а по получении соответствующего запроса – оказать клиенту содействие во взаимоотношениях с третьей стороной.

По запросу клиента экспедитор обязан переуступить ему все права и требования, которые может иметь экспедитор по своему договору с третьей стороной.

§ 10

Коммерческое предложение, сделанное экспедитором, основывается на обозначенной в договоре информации, переданной ему клиентом, или, в зависимости от случая, на обстоятельствах, которые экспедитор может считать адекватными применительно к предполагаемому договору.

§ 11

Независимо от своих обязательств, касающихся платежей по договорам продажи или соглашениям о перевозке грузов с иными, чем экспедитор, сторонами, клиент обязан в соответствии с согласованными условиями заплатить экспедитору по его требованию сумму, причитающуюся по договору (вознаграждение, аванс, возмещение расходов), включая аванс экспедитору за подобные расходы, по предъявлению соответствующих документов.

Если не оговорено иначе, в случае, когда договор не может быть исполнен полностью или частично из-за непредоставления грузов для транспортировки согласно договору или в связи с обстоятельствами, не зависящими от экспедитора или его субподрядчиков, экспедитор вправе получить согласованную плату за перевозку и другие вознаграждения за вычетом средств, которые экспедитор сэкономил или обоснованно мог сэкономить путем неисполнения договора.

Данное положение действует и в случае, когда экспедитор предоставил клиенту отсрочку оплаты вплоть до момента доставки грузов в пункт назначения.

§ 12

Экспедитор имеет право на возмещение за предоставление дополнительных услуг, явно необходимых в дополнение к оговоренным в договоре, или стандартно выполняемых услуг, включая покрытие дополнительных затрат экспедитора в связи с вышеуказанными дополнительными услугами. Такое возмещение регламентируется теми же принципами, что и оплата услуг, согласованных в рамках договора.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

§ 13

Стороны обязуются считать конфиденциальными любые информационные материалы, полученные от другой стороны.

Каждая из сторон обеспечивает соблюдение ее сотрудниками и консультантами обязательств соответствующей стороны, оговоренных в договоре транспортной экспедиции.

Стороны обязуются принимать соответствующие технические и организационные меры в целях обеспечения информационной безопасности своих услуг, а также безопасности хранения и использования информации, обрабатываемой в своей информационной системе, включая обеспечение безопасности выполняемых функций, телекоммуникаций, аппаратных средств и программного обеспечения, а также обеспечение конфиденциальности и целостности состава данных.

Доступ к информационным системам экспедитора или клиента должен осуществляться таким образом, чтобы обеспечить безопасность информационных систем, к которым производится обращение.

Стороны обязуются проявлять разумную осмотрительность в соблюдении вышеупомянутых обязательств с учетом доступных технологий, а также сопутствующих рисков и затрат.

Обязательства, изложенные выше в настоящей статье § 13, продолжают действовать и после окончания действия договора между экспедитором и клиентом.

ПРАВО УДЕРЖАНИЯ И ЗАЛОГОВОЕ ПРАВО

§ 14

Экспедитор имеет право удержания и залога на грузы, находящиеся на его попечении, в размере платежей и расходов, связанных с этими грузами, включая экспедиторское вознаграждение и стоимость хранения, а также все прочие суммы, причитающиеся экспедитору от клиента в соответствии с условиями договора, описанными выше в § 3.

При утере или уничтожении грузов экспедитор имеет аналогичные права на компенсацию со стороны страховых компаний, перевозчиков или других сторон.

При невыплате суммы, причитающейся экспедитору, последний вправе организовать удовлетворяющим его способом частичную реализацию грузов, которая будет достаточной для покрытия совокупной суммы, причитающейся к выплате экспедитору, включая понесенные расходы. По возможности экспедитор должен заранее оповестить клиента о своих намерениях в отношении реализации грузов.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЭКСПЕДИТОРА КАК СТОРОНЫ ДОГОВОРА

§ 15

Как сторона договора экспедитор несет ответственность согласно §§ 2 и 16-21 за утрату, обесценивание или повреждение грузов, которые произошли с момента принятия грузов для перевозки вплоть до момента их выдачи, а также за задержку приемки или выдачи груза.

Если по не зависящим от воли экспедитора обстоятельствам он не может или не сможет исполнить договор в соответствии с согласованными условиями или при наличии обстоятельств, препятствующих выдаче грузов экспедитором после их прибытия в согласованное место выдачи, экспедитор несет ответственность за грузы в соответствии с первым абзацем § 6, за исключением случаев иной договоренности с клиентом.

§ 16

Экспедитор освобождается от ответственности, если утрата, обесценивание, повреждение или задержка вызваны следующими причинами:

- а) ошибка или небрежность клиента;
- б) обработка, погрузка, складирование, закрепление или разгрузка грузов клиентом или иным лицом, действующим от его имени;
- в) естественные свойства самого груза, вследствие которых он подвержен порче, в частности: поломке, течи, самовозгоранию, гниению, ржавлению, брожению, испарению, а также в воздействию холода, тепла или влаги;

- d) недостаточная упаковка или ее отсутствие;
- e) неправильная или неполная адресация или маркировка груза;
- f) неверные или неполные сведения о грузе;
- g) использование открытой транспортной техники, если это является обычной практикой или согласовано;
- h) обстоятельства, которых экспедитор не мог избежать и последствия которых он не был в состоянии предотвратить.

Если это не оговорено особо, экспедитор не несет ответственность за денежные средства, ценные бумаги и другие ценности.

§ 17

Компенсация за утрату или обесценивание грузов рассчитывается по стоимости груза, указанной в счете-фактуре, если не будет доказано, что их рыночная стоимость или текущая стоимость грузов того же типа или характера в момент и месте приемки их приемки экспедитором отличалась от стоимости, указанной в счете-фактуре. В этом случае клиент должен будет доказать отсутствие у грузов остаточной стоимости. Компенсация не выплачивается за антикварную, нематериальную или иную особую ценность.

В дополнение к вышеперечисленному, возмещению также подлежат стоимость перевозки, таможенные сборы и прочие расходы, связанные с транспортировкой утраченных грузов. Экспедитор не обязан возмещать прочие убытки, такие, как возмещение за потерю прибыли, потерю рынка или прочие потери, каковыми бы они не являлись.

§ 18

Компенсация за повреждение грузов выплачивается в сумме, эквивалентной степени их обесценивания. Компенсация рассчитывается в процентном отношении, на которое уменьшилась стоимость груза в результате повреждения, от стоимости товара, определенной в соответствии с первым абзацем § 17. В такой же мере возмещаются и расходы, предусмотренные в первом предложении второго абзаца § 17. Экспедитор не обязан возмещать никакой иной ущерб, помимо вышеуказанного.

§ 19

Задержка

- A. В случае если в нарушение первого абзаца § 7 приемка, перевозка или выдача груза произошли с задержкой, экспедитор обязан возместить клиенту те прямые и обоснованные расходы, которые могли быть предвидены на момент заключения между ними договора как вероятное последствие задержки, но не более суммы, соответствующей стоимости перевозки или другой компенсации, предусмотренной договором.
- B. В случае если согласно второму абзацу § 7 был согласован гарантированный срок доставки, который затем был превышен, экспедитор обязан, при отсутствии иной договоренности, предоставить клиенту скидку в размере платы за перевозку или иное возмещение, согласованное для данной перевозки. Такое возмещение не выплачивается, если задержка произошла из-за обстоятельств, не зависящих от экспедитора. Тем не менее при внутриевропейских автомобильных перевозках грузов экспедитор также несет ответственность за обстоятельства, находящиеся под контролем лиц, привлеченных им для исполнения договора. Считается, что клиент потерпел ущерб, соразмерный плате за перевозку, если невозможно доказать, что понесенный ущерб составляет меньшую сумму. В последнем случае возмещается лишь сумма, эквивалентная понесенному ущербу.

§ 20

Задержка и полная утрата

- A. Клиент имеет право на компенсацию в случае, если груз не доставлен, как если бы он был утрачен:
 - для международных автомобильных перевозок – в течение 30 дней по истечении оговоренного срока, а при отсутствии договоренности о сроке – в течение 60 дней с момента приемки грузов для перевозки,
 - для других видов транспорта – в течение 60 дней с того момента, когда грузы должны были прибыть на место.Клиент не вправе претендовать вышеуказанную компенсацию, если в вышеуказанные сроки экспедитор сможет доказать, что грузы не утеряны и могут быть доставлены в разумные сроки.

- B. В случае неправильной адресации груза или его доставки не по адресу экспедитором, он должен приложить адекватно максимальные усилия для доставки груза в изначальный пункт назначения, используя транспортные средства, аналогичные первоначально согласованным или использованным экспедитором. Если экспедитору не удастся по зависящим от него причинам доставить грузы в согласованный пункт назначения, он обязан выплатить компенсацию, основанную в соответствии с §§ 17 и 18 на стоимости груза, которую он бы имел, будучи доставленным в изначальное согласованное место. При этом, независимо от обстоятельств, экспедитор не будет нести какую-либо другую ответственность или обязательства по возмещению расходов, связанных с грузами.

§ 21

- A. Ответственность экспедитора за утрату, обесценивание или повреждение грузов ограничивается суммой в 8,33 расчетных единиц за килограмм массы брутто той части грузов, которая была утеряна, обесценена или повреждена.
- B. При задержке в приемке, перевозке или выдаче груза ответственность экспедитора ограничена платой за перевозку.
- C. Для всех других потерь ответственность экспедитора ограничена суммой в 100 тыс. расчетных единиц для каждого поручения.
- D. Если стороны договорились об особых льготах по доставке, может быть потребована компенсация за подтвержденный дополнительный ущерб или повреждения вплоть до суммы, предусмотренной в особых условиях, независимо от компенсации, предусмотренной в абзацах А-С.
- E. Для определения размера компенсации за утрату, обесценивание, повреждение, задержку или любой иной ущерб применяются положения, содержащиеся соответственно в §§ 17-20. Экспедитор не обязан выплачивать какие-либо возмещения за потерю прибыли, потерю рынка или прочую потерю, какой бы она ни была.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЭКСПЕДИТОРА КАК ПОСРЕДНИКА

§ 22

Экспедитор несет ответственность за ущерб, причиненный в том случае, если он не проявил должную добросовестность при исполнении договора. Экспедитор не отвечает за действия или бездействие третьих лиц в ходе перевозки, погрузки, разгрузки, доставки, таможенного оформления, хранения, сбора груза или прочих услуг, оказываемых экспедитором. При оценке проявления экспедитором должной добросовестности следует учитывать, какую информацию он имел либо должен был иметь о третьей стороне. Также следует учитывать информацию о поставленной задаче, предоставленную клиентом, а также прочую информацию, повлиявшую на выбор подходящей третьей стороны.

Если это не оговорено особо, экспедитор не несет ответственность за денежные средства, ценные бумаги и другие ценности.

§ 23

При определении размера компенсации за утрату, обесценивание, повреждение, задержку или любой иной ущерб применяются положения, содержащиеся соответственно в §§ 17-21.

§ 24

Ответственность экспедитора за услуги, предусмотренные в § 3 С, ограничивается суммой в 50 тыс. расчетных единиц для каждого поручения. При этом общий размер компенсации в каждом отдельном случае не может превышать 500 тыс. расчетных единиц.

При этом в любом случае размер компенсации не должен превышать:

- a) за задержку – сумму, соразмерную согласованной плате за выполнение отдельного поручения;
- b) за утерю, обесценивание или повреждение грузов – 8,33 расчетных единиц за килограмм веса брутто той части грузов, которая была утеряна, обесценена или повреждена;
- c) за любой иной ущерб – сумму, равную пятикратному размеру согласованного платежа за выполнение поручения.

ХРАНЕНИЕ

§ 25

- A. Ответственность за выполнение задач экспедитором как стороной договора, см. § 3 В:

Экспедитор должен от своего имени и за счет клиента оформить страхование груза от пожара, повреждения водой и кражи со взломом, основанное на сумме, указанной в счете-фактуре, плюс 10 %, в случае если клиент не дал на этот счет других указаний в письменном виде. Если клиент не предоставил экспедитору информацию о стоимости грузов, экспедитор может оценить ее самостоятельно. Риск, связанный с ошибкой экспедитора при подобной оценке, несет клиент.

В случае утраты, обесценивания или повреждения грузов, не покрываемых вышеуказанной страховкой, а также в том случае, когда экспедитор не оформил страхование, он несет ответственность за свою неосторожность или бездействие. Эта ответственность определяется согласно §§ 17–18 и 21.

Общая ответственность экспедитора в отношении всех клиентов ограничена суммой 500 тыс. расчетных единиц для поврежденных, произошедших в рамках одного и того же случая.

Экспедитор несет ответственность за задержку в соответствии с §§ 19–20 и 21 В.

В. Дополнительные условия:

1. Экспедитор должен провести проверку и выдать акт приемки на каждое принятое грузовое место, однако не несет никакой ответственности за содержимое грузовых мест и невидимые повреждения. По запросу клиента экспедитор должен провести инвентаризацию склада.
Открывая упаковки, экспедитор должен незамедлительно уведомить клиента о любом дефекте или повреждении, которые он заметил или должен был заметить.
Экспедитор должен обеспечить необходимый контроль выдачи грузов.
2. Если клиент не дал каких-либо специальных указаний в отношении хранения грузов, экспедитор имеет право самостоятельно выбирать подходящий вариант хранения при условии, что он проявит при этом должную добросовестность.
3. Если ввиду своих свойств складированный груз может представлять собой угрозу имуществу или людям, клиент обязан немедленно забрать такой груз.
4. Клиент обязан не позднее начала хранения груза сообщить экспедитору адрес, на который должно быть отправлено уведомление о грузах, и с которого должны быть получены инструкции. Клиент также должен незамедлительно оповещать экспедитора о любых изменениях адреса.

С. Данные правила хранения грузов не касаются ситуаций, описанных выше в § 15, абзац 2.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

§ 26

Клиент обязан возместить экспедитору ущерб и оградить экспедитора от убытков или ответственности, вызванных следующими причинами:

- a) неправильность, неясность или неполнота сведений о грузах, информации и документов, связанных с поручением;
- b) неправильность упаковки, маркировки или декларирования груза, а также неправильность погрузки, размещения или закрепления грузов клиентом или иным лицом, действующим от его имени;
- c) груз обладает такими вредными свойствами, которые экспедитор обоснованно не мог предусмотреть;
- d) экспедитор обязан уплатить таможенную пошлину или другие официальные сборы, или предоставить финансовое обеспечение, если такая обязанность не вызвана неосторожностью экспедитора;
- e) грузы незаконны, дефектны, некомплектны или не удовлетворяют требованиям действующих норм и правил, подозреваются в нарушении прав интеллектуальной или промышленной собственности третьей стороны или нарушают их; отсутствуют необходимые официальные разрешения на импорт, экспорт, обработку, хранение либо транспортировку грузов;
- f) экспедитор подвергается прямым финансовым убыткам, пеням или штрафам, административным сборам, несет убытки или ущерб, связанные с разрешениями или лицензиями экспедитора.

При определении степени ответственности клиента в соответствии с пунктами a) и b) следует учитывать, одобрил ли экспедитор, невзирая на понимание обстоятельств, принятые клиентом меры в отношении грузов, и не выразил ли свой протест против принятия таких мер.

Если экспедитор, выступая в качестве фрахтователя или грузоотправителя, будет обязан в связи с морской перевозкой грузов клиента выплатить владельцу судна или перевозчику долевой взнос по общей аварии или же по вышеуказанным причинам он становится объектом претензий со стороны третьих лиц, клиент обязан оградить экспедитора от такого ущерба.

ПРЕТЕНЗИИ И РАЗНОГЛАСИЯ

ПРЕТЕНЗИЯ

§ 27

Претензия должна быть предъявлена экспедитору без необоснованной задержки.

В случае очевидной утраты, обесценивания или повреждения грузов, претензия должна быть подана немедленно по получении груза, а случае неочевидной утраты, обесценивания или повреждения грузов – не позднее, чем через семь (7) календарных дней после получения.

Если претензия не будет подана согласно указанному выше, бремя доказательства того факта, что утрата, обесценивание или повреждение грузов произошло в период их нахождения на попечении экспедитора, будет лежать на клиенте.

Прочие претензии, не касающиеся утраты, обесценивания или повреждения грузов, должны быть поданы в течение четырнадцати (14) дней после даты, когда клиент узнал или должен был узнать об обстоятельствах, ответственность за которые лежит на экспедиторе. Если такая претензия не была подана, клиент теряет право на претензию.

Если была достигнута однозначная договоренность об использовании определенного вида транспорта или если было доказано, что утрата, обесценивание, повреждение или задержка произошли во время перевозки определенным видом транспорта, применяется законодательство об этом виде транспорта, а также общепринятые условия перевозок в той мере, в которой они отличаются от положений настоящего § 27.

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВРЕМЕНИ (ДАНИЯ, ФИНЛЯНДИЯ И ШВЕЦИЯ)

§ 28

Процессуальные действия против экспедитора должны быть начаты в течение одного (1) года, в противном случае исковое право будет утрачено.

Отсчет времени начинается:

- a) при обесценивании или повреждении грузов – со дня выдачи грузов получателю;
- b) при задержке, утрате целой партии или прочей утрате – с наиболее раннего момента установления факта задержки, полной или иной утраты;
- c) в остальных случаях – с наиболее раннего момента установления причины, на которой основана претензия.

Данное временное ограничение применяется в том случае, если главное место деятельности экспедитора находится на территории Дании, Финляндии или Швеции.

Если была достигнута однозначная договоренность об использовании определенного вида транспорта или если было доказано, что утрата, обесценивание, повреждение или задержка произошли во время перевозки определенным видом транспорта, применяется законодательство об этом виде транспорта, а также общепринятые условия перевозок в той мере, в которой они отличаются от положений настоящего § 28.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

§ 29

В случае разногласий между экспедиторами и клиентом, стороны в первую очередь попытаются разрешить их путем переговоров. Если стороны не способны достичь решения путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде общей юрисдикции, расположенном по основному месту нахождения предприятия экспедитора. Судебное производство должно проводиться в соответствии с законодательством, действующим по основному месту нахождения предприятия экспедитора.